

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



1. Общие сведения.

Kaizen FM – это программное обеспечение для управления недвижимостью, которое позволяет ускорить и автоматизировать процессы обслуживания помещений и оборудования, а также отслеживать состояние систем и качество работы сотрудников и прогнозировать возможные проблемы в будущем с помощью гибкой системы отчетности в сочетании с нашей собственной службой BI-аналитики.

2. Роли Пользователей.

В системе "Кайдзен в FM" предусмотрены следующие роли для Пользователей:

1. Заявитель - оставляет заявку на решение определенной сервисной задачи (например: уборка, устранение тех. неисправности). Роль Заявителя доступна без специальной регистрации любому Пользователю, установившему iOS/Android приложение "Kaizen FM" и находящемуся вблизи Объекта, по которому он намерен составить заявку на обслуживание.

2. Исполнитель - получает Заявки и совершает необходимые работы.

3. Администратор - получает и распределяет Заявки между Исполнителями, контролирует и принимает работы.

3. Интерфейс и функции.

Система "Кайдзен в FM" состоит из:

3.1. Основной веб-интерфейс.

3.1.1. Блок "Заявки" - создание Заявок на обслуживание объектов, управление ими, отчет об их выполнении, оценка выполненных по Заявкам работ, а также сортировка и поиск Заявок на обслуживание.

3.1.2. Блок «Паспортизация» - цифровая инвентаризация помещений и техники в обслуживаемом Объекте и закрепление за каждым помещением или техническим устройством Исполнителя, назначенного на его обслуживание.

3.1.3. «Календарь плановых работ» - создание для Исполнителей расписаний периодически повторяемых работ.

3.1.4. Блок «Пользователи» - модерация всех Пользователей (добавление/удаление/редактирование/назначение ролей и доступов);

3.1.5. Блок «Отчеты» - конструктор отчетов, позволяющий сформировать отчет из данных по запросу Администратора или Исполнителя.

3.1.6. Блок «Административный планировщик» - постановка Администратором однократной или повторяемой задачи, соответствующей целому Объекту.

3.2. Блок Подрядчика - отдельный от общей системы интерфейс, который позволяет Подрядчику, назначенному Клиентом, получать и закрывать Заявки, не имея доступа к общей системе, а также самостоятельно предоставлять своим Исполнителям доступ к приложению "Kaizen Exec".

3.3. Личный кабинет Клиента (HelpDesk) - веб-кабинет для Заявителя, который позволяет ему управлять своими Заявками: создавать, просматривать и закрывать их.

3.4. Мобильное приложение "Kaizen FM" – мобильное приложение для платформ iOS/Android, через которое Заявитель может подавать Заявки. Позволяет напрямую общаться с Исполнителем, видеть статус выполнения Заявки, система push-уведомлений.

3.5. Мобильное приложение "Kaizen Exec" - мобильное приложение для платформ iOS/Android, через которое Исполнитель может выполнять Заявки. Также в приложение есть возможность фиксации старта/окончания рабочего времени, гео-отслеживание положения моб. устройства, face-check при старте/окончании рабочего дня, коммуникация с Заявителем, система push-уведомлений о Заявках.

3.6. Мобильное приложение "Kaizen Chief" - мобильное приложение для iOS/Android, через которое Администратор может ставить, перенаправлять, закрывать Заявки и проверять их состояние.